

Wenn Sie Ihre Espressomaschine oder Kaffeeautomaten warten oder schnell reparieren lassen möchten dann sind Sie bei uns genau richtig.

### **Zusenden - Abholen - Abgeben**

Sie haben die Wahl:

**1. Sie können das Gerät direkt bei uns abgeben.**

**2. per Paketdienst:**

Bitte senden Sie uns Ihr Gerät gut gepolstert und verpackt um Transportschäden zu vermeiden. Auf Wunsch senden wir Ihnen einen passenden Karton zu.

Bei Garantiereparaturen legen Sie bitte zusätzlich noch Ihren Kaufbeleg bei.

Damit wir uns auf Ihren Auftrag vorbereiten können, bitten wir Sie, unser

[Online-Auftragsformular](#) auszufüllen und uns vorab zuzusenden.

**3. Abholservice:**

Wenn Sie im näheren Umkreis von Rheinau wohnen, haben Sie die Möglichkeit, das Gerät von uns abholen zu lassen ( [Abholservice](#) ).

### **Kostenvoranschlag**

In unserer Fachwerkstatt können wir mit Hilfe unserer Messgeräte und Spezial-Werkzeuge die Ursache für die Fehlfunktion eines Gerätes schnell eingrenzen. Nach der Diagnose erhalten Sie dann einen Kostenvoranschlag für die Reparatur.

### **Reparatur**

Die Reparatur dauert 1 bis 3 Tage sofern keine außergewöhnliches Ersatzteil benötigt wird. Damit Sie schnell wieder Ihren Kaffee wie gewohnt genießen können.

Nach der Reparatur werden noch einmal sämtliche Funktionen gewissenhaft geprüft sowie eine Sicherheits-Prüfung nach VDE 0701 durchgeführt. Anschließend wird Ihr Gerät gründlich gereinigt.

### **Rufen Sie uns einfach an!**

Wir beraten Sie gerne ausführlich.  
**Telefon: 07844 / 98 36 36**

Ihr Team vom Urban Kaffeeautomaten